

FICHA TÉCNICA DE CURSO DE CAPACITACIÓN

Nombre del curso				Para inscribirse en el curso dé clic en la imagen 
"Análisis para la Reingeniería de Procesos"				
Características				
Modalidad	Duración	Mínimo aprobatorio	Acceso	
En línea	20 horas	70/100	Intranet / Internet 24 hrs.	
Objetivo del curso		Contenido temático		
Que los servidores públicos de la Procuraduría Federal de Protección al Ambiente (PROFEPA), cuenten con las herramientas teórico-prácticas que les permitan identificar problemas y proponer soluciones que aumenten la calidad, eficiencia y rapidez de los servicios que prestan, reduciendo los costos de los mismos.		I. La importancia de la Reingeniería de Procesos II. Herramientas para la identificación de problemas III. Identificación de Objetivos para la Aplicación de Reingeniería IV. Elaboración de una propuesta de Reingeniería de Procesos para PROFEPA		