

FICHA TÉCNICA DE CURSO DE CAPACITACIÓN

Nombre del curso				Para inscribirse en el curso dé clic en la imagen 
"Calidad y Productividad en el Sector Público"				
Características				
Modalidad	Duración	Mínimo aprobatorio	Acceso	
En línea	20 horas	70/100	Intranet / Internet 24 hrs.	
Objetivo del curso		Contenido temático		
Proporcionar a los participantes las herramientas que permitan la identificación e implementación de los conceptos de calidad y productividad en un sistema de trabajo. Asimismo, pretendemos dar a los participantes una nueva visión del trabajador como agente de cambio y como generador de profesionalización en su organización.		UNIDAD 1. INTRODUCCIÓN A LA CULTURA DE LA CALIDAD TOTAL UNIDAD 2. TENDENCIAS ADMINISTRATIVAS PARA LA MEJORA DE LA CALIDAD TOTAL UNIDAD 3. LAS 5 S's MEJORAMIENTO DEL AMBIENTE FÍSICO DE TRABAJO		