

## FICHA TÉCNICA DE CURSO DE CAPACITACIÓN

<b>Nombre del curso</b>				Para inscribirse en el curso, dé clic en la imagen 
<b>“COMUNICACIÓN EFECTIVA”</b>				
<b>Características</b>				
<b>Modalidad</b>	<b>Duración</b>	<b>Mínimo aprobatorio</b>	<b>Acceso</b>	
En línea	20 horas	70/100	Intranet / Internet 24 hrs.	
<b>Objetivo del curso</b>		<b>Contenido temático</b>		
Al término del curso el participante contará con herramientas que le permitirán comunicarse de manera efectiva con las personas que le rodean en las diferentes áreas de interacción social.		<p><b>UNIDAD 1. CONCEPTOS BÁSICOS.</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1.- Comunicación.</li> <li>2.- Asertividad – Agresividad.</li> <li>3.- Empatía.</li> </ol> <p><b>UNIDAD 2. TÉCNICAS VERBALES DE COMUNICACIÓN ASERTIVA.</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1.- Para la interacción social.</li> <li>2.- Situaciones de aplicación.</li> </ol>	<p><b>UNIDAD 3. MODELO ONTOLÓGICO DE ASERTIVIDAD.</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1.- Principios ontológicos ara el manejo de la asertividad</li> <li>2.- Técnicas ontológicas aplicadas a la asertividad.</li> </ol> <p><b>UNIDAD 4. NEUROCOMUNICACIÓN.</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1.- Principios de la Neuro-comunicación.</li> <li>2.- Modelos y mapas mentales que favorecen la asertividad.</li> <li>3.- El manejo de las creencias.</li> <li>4.- Sistemas de representación y predicados para la elaboración de diálogos asertivos.</li> </ol>	