

## FICHA TÉCNICA DE CURSO DE CAPACITACIÓN

<b>Nombre del curso</b>				Para inscribirse en el curso, dé clic en la imagen 
“CALIDAD Y PRODUCTIVIDAD EN EL SECTOR PÚBLICO”				
<b>Características</b>				
<b>Modalidad</b>	<b>Duración</b>	<b>Mínimo aprobatorio</b>	<b>Acceso</b>	
En línea	20 horas	70/100	Intranet / Internet 24 horas.	
<b>Objetivo del curso</b>		<b>Contenido temático</b>		
Proporcionar a los participantes las herramientas que permitan la identificación e implementación de los conceptos de calidad y productividad en un sistema de trabajo. Asimismo, se pretende dar a los participantes una nueva visión del trabajador como agente de cambio y como generador de profesionalización en su organización.		<p><b>CAPÍTULO I.- INTRODUCCIÓN A LA CULTURA DE LA CALIDAD TOTAL.</b>                  Cultura de la Calidad Total.                  Características de la Calidad Total.                  Objetivo de la Calidad Total.                  Implementación de Calidad Total.                  Factores que inhiben y favorecen la implementación de una cultura de calidad.                  Calidad y cultura mexicana.</p> <p><b>CAPÍTULO II.- TENDENCIAS ADMINISTRATIVAS PARA LA MEJORA DE LA PRODUCTIVIDAD.</b>                  Reingeniería.                  Empowerment.                  Benchmarking.</p> <p><b>CAPÍTULO III.- LAS 5’S MEJORAMIENTO DEL AMBIENTE FÍSICO DE TRABAJO.</b>                  Las 5’s: importancia del ambiente de calidad.                  Separar innecesarios (Seiri).                  Situar necesarios (Seiton).                  Suprimir suciedad (Seiso).                  Señalar anomalías (Seiketsu).                  Seguir mejorando (Shitsuke).</p>		