

## FICHA TÉCNICA DE CURSO DE CAPACITACIÓN

<b>Nombre del curso</b>				Para inscribirse en el curso, dé clic en la imagen 
<b>“ANÁLISIS PARA LA REINGENIERÍA DE PROCESOS”</b>				
<b>Características</b>				
<b>Modalidad</b>	<b>Duración</b>	<b>Mínimo aprobatorio</b>	<b>Acceso</b>	
En línea	20 horas	70/100	Intranet / Internet 24 horas.	
<b>Objetivo del curso</b>		<b>Contenido temático</b>		
Que los Servidores Públicos de la Procuraduría Federal de Protección al Ambiente (PROFEPA), cuenten con las herramientas teórico-prácticas que les permitan identificar problemas y proponer soluciones que aumenten la calidad, eficiencia y rapidez de los servicios que prestan, reduciendo los costos de los mismos.		<p><b>MÓDULO I.- LA IMPORTANCIA DE LA REINGENIERÍA DE PROCESOS.</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1.- ¿Qué se entiende por reingeniería de procesos?</li> <li>2.- La importancia de la mejora de servicios.</li> <li>3.- Propiciando el cambio.</li> </ol> <p><b>MÓDULO II.- HERRAMIENTAS PARA LA IDENTIFICACIÓN DE PROBLEMAS.</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1.- Matriz de actividades con problemas.</li> <li>2.- Diagrama de causa y efecto (Ishikawa).</li> <li>3.- Diagrama de Pareto.</li> </ol> <p><b>MÓDULO III.- IDENTIFICACIÓN DE OBJETIVOS PARA LA APLICACIÓN DE RE-INGENIERÍA.</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1.- Identificación del objetivo deseado de acuerdo con las atribuciones de la PROFEPA.</li> <li>2.- Procesos específicos a mejorar.</li> <li>3.- Establecimiento de plazos para la implementación de la mejora.</li> <li>4.- La necesidad de la evaluación de resultados.</li> </ol> <p><b>MÓDULO IV.- ELABORACIÓN DE UNA PROPUESTA DE REINGENIERÍA DE PROCESOS PARA PROFEPA.</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1.- Caracterización de los procesos actuales (Diagnóstico).</li> <li>2.- Normatividad que se utilizará.</li> <li>3.- Propuesta de mejora.</li> </ol>		