

## FICHA TÉCNICA DE CURSO DE CAPACITACIÓN

| Nombre del curso                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                               | <div>Para inscribirse en el curso, dé clic en la imagen</div>  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| “ANÁLISIS PARA LA REINGENIERÍA DE PROCESOS”                                                                                                                                                                                                                                                                                     |          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                               |                                                                                                                                                   |
| Características                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                               |                                                                                                                                                   |
| Modalidad                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Duración | Mínimo aprobatorio                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Acceso                        |                                                                                                                                                   |
| En línea                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 20 horas | 70/100                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Intranet / Internet 24 horas. |                                                                                                                                                   |
| Objetivo del curso                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |          | Contenido temático                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                               |                                                                                                                                                   |
| <p>Que los Servidores Públicos de la Procuraduría Federal de Protección al Ambiente (PROFEPA), cuenten con las herramientas teórico-prácticas que les permitan identificar problemas y proponer soluciones que aumenten la calidad, eficiencia y rapidez de los servicios que prestan, reduciendo los costos de los mismos.</p> |          | <b>MÓDULO I.- LA IMPORTANCIA DE LA REINGENIERÍA DE PROCESOS.</b><br>1.- ¿Qué se entiende por reingeniería de procesos?<br>2.- La importancia de la mejora de servicios.<br>3.- Propiciando el cambio.                                                                                                                                           |                               |                                                                                                                                                   |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |          | <b>MÓDULO II.- HERRAMIENTAS PARA LA IDENTIFICACIÓN DE PROBLEMAS.</b><br>1.- Matriz de actividades con problemas.<br>2.- Diagrama de causa y efecto (Ishikawa).<br>3.- Diagrama de Pareto.                                                                                                                                                       |                               |                                                                                                                                                   |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |          | <b>MÓDULO III.- IDENTIFICACIÓN DE OBJETIVOS PARA LA APLICACIÓN DE RE-INGENIERÍA.</b><br>1.- Identificación del objetivo deseado de acuerdo con las atribuciones de la PROFEPA.<br>2.- Procesos específicos a mejorar.<br>3.- Establecimiento de plazos para la implementación de la mejora.<br>4.- La necesidad de la evaluación de resultados. |                               |                                                                                                                                                   |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |          | <b>MÓDULO IV.- ELABORACIÓN DE UNA PROPUESTA DE REINGENIERÍA DE PROCESOS PARA PROFEPA.</b><br>1.- Caracterización de los procesos actuales (Diagnóstico).<br>2.-Normatividad que se utilizará.<br>3.- Propuesta de mejora.                                                                                                                       |                               |                                                                                                                                                   |