

FICHA TÉCNICA DE CURSO DE CAPACITACIÓN

Nombre del curso				Para inscribirse en el curso, dé clic en la imagen	
“ANÁLISIS PARA LA REINGENIERÍA DE PROCESOS”					
Características					
Modalidad	Duración	Mínimo aprobatorio	Acceso		
En línea	20 horas	70/100	Intranet / Internet 24 horas.		
Objetivo del curso	Contenido temático				
Que los Servidores Públicos de la Procuraduría Federal de Protección al Ambiente (PROFEPA), cuenten con las herramientas teórico-prácticas que les permitan identificar problemas y proponer soluciones que aumenten la calidad, eficiencia y rapidez de los servicios que prestan, reduciendo los costos de los mismos.	<p>MÓDULO I.- LA IMPORTANCIA DE LA REINGENIERÍA DE PROCESOS.</p> <p>1.- ¿Qué se entiende por reingeniería de procesos? 2.- La importancia de la mejora de servicios. 3.- Propiciando el cambio.</p> <p>MÓDULO II.- HERRAMIENTAS PARA LA IDENTIFICACIÓN DE PROBLEMAS.</p> <p>1.- Matriz de actividades con problemas. 2.- Diagrama de causa y efecto (Ishikawa). 3.- Diagrama de Pareto.</p>			<p>MÓDULO III.- IDENTIFICACIÓN DE OBJETIVOS PARA LA APLICACIÓN DE RE-INGENIERÍA.</p> <p>1.- Identificación del objetivo deseado de acuerdo con las atribuciones de la PROFEPA. 2.- Procesos específicos a mejorar. 3.- Establecimiento de plazos para la implementación de la mejora. 4.- La necesidad de la evaluación de resultados.</p> <p>MÓDULO IV.- ELABORACIÓN DE UNA PROPUESTA DE REINGENIERÍA DE PROCESOS PARA PROFEPA.</p> <p>1.- Caracterización de los procesos actuales (Diagnóstico). 2.- Normatividad que se utilizará. 3.- Propuesta de mejora.</p>	