


## FICHA TÉCNICA DE CURSO DE CAPACITACIÓN

Nombre del curso				<div>Para inscribirse en el curso, dé clic en la imagen</div> 
“ANÁLISIS PARA LA REINGENIERÍA DE PROCESOS”				
Características				
Modalidad	Duración	Mínimo aprobatorio	Acceso	
En línea	20 horas	70/100	Intranet / Internet 24 horas.	
Objetivo del curso		Contenido temático		
<p>Que los Servidores Públicos de la Procuraduría Federal de Protección al Ambiente (PROFEPA), cuenten con las herramientas teórico-prácticas que les permitan identificar problemas y proponer soluciones que aumenten la calidad, eficiencia y rapidez de los servicios que prestan, reduciendo los costos de los mismos.</p>		<b>MÓDULO I.- LA IMPORTANCIA DE LA REINGENIERÍA DE PROCESOS.</b> 1.- ¿Qué se entiende por reingeniería de procesos? 2.- La importancia de la mejora de servicios. 3.- Propiciando el cambio.		<b>MÓDULO III.- IDENTIFICACIÓN DE OBJETIVOS PARA LA APLICACIÓN DE RE-INGENIERÍA.</b> 1.- Identificación del objetivo deseado de acuerdo con las atribuciones de la PROFEPA. 2.- Procesos específicos a mejorar. 3.- Establecimiento de plazos para la implementación de la mejora. 4.- La necesidad de la evaluación de resultados.
		<b>MÓDULO II.- HERRAMIENTAS PARA LA IDENTIFICACIÓN DE PROBLEMAS.</b> 1.- Matriz de actividades con problemas. 2.- Diagrama de causa y efecto (Ishikawa). 3.- Diagrama de Pareto.		<b>MÓDULO IV.- ELABORACIÓN DE UNA PROPUESTA DE REINGENIERÍA DE PROCESOS PARA PROFEPA.</b> 1.- Caracterización de los procesos actuales (Diagnóstico). 2.-Normatividad que se utilizará. 3.- Propuesta de mejora.