

# Lenguaje ciudadano

Expresión simple, clara y directa de la información que los lectores (servidores públicos y ciudadanos) necesitan conocer.



## ¿Porque lo necesitamos?

Porque los ciudadanos necesitan información clara y precisa de su gobierno para ejercer sus derechos y cumplir con sus obligaciones de manera sencilla.

Para comunicarse con un lenguaje ciudadano se necesita ponerse en lugar del lector y seguir un proceso sencillo de tres pasos:

- Planear** Definir el propósito del documento, el objetivo y a quién va dirigido.
  - Escribir** Obtener la información necesaria para llenar la estructura.
  - Revisar** Leer con cuidado el texto en busca de oportunidades para organizar mejor las ideas, eliminar errores y mejorar la presentación, entre otras.
- Algunas sugerencias de estilo** Usar palabras simples, marcadores textuales, encabezados, tono y lenguaje adecuados y eliminar palabras innecesarias.

**Enfocarse hacia el ciudadano es una actitud del servidor público**

Una comunicación clara y directa acerca a ciudadanos y gobernantes, mejora la confianza en sus instituciones, simplifica y agiliza la operación y el funcionamiento de las instituciones, aumenta la transparencia y reduce la corrupción.



Para mayor información consulta: <http://capacitacion.profepa.gob.mx/>