

Lenguaje ciudadano

Los ciudadanos necesitan información clara y precisa de su gobierno para ejercer sus derechos y cumplir con sus obligaciones.

Sugerencias de estilo

Sugerencias en cuanto a la forma

- * Utilizar herramientas visuales (imágenes, gráficos, etc.).
- * Distinguir información importante (resaltando párrafos, fuente, etc.).
- * Evitar espacios en blanco y párrafos extensos.



Sugerencias en cuanto al fondo

- * Coherencia en la redacción.
- * Identificación de información que puede simplificarse.
- * Lenguaje positivo.
- * No utilizar palabras complicadas ni tecnicismos.



Otros consejos

Revisa la ortografía

Forma correcta de escribir las palabras.
Utiliza los signos de puntuación.

Revisa la gramática

Uso de palabras precisas, oraciones cortas y claras; uso del tono y del lenguaje adecuados, párrafos efectivos, incluye solo lo necesario.

Podemos concluir que, para lograr un lenguaje ciudadano el escrito necesita ser:

BREVE, SENCILLO y CLARO

Para mayor información consulta las infografías anteriores, el manual y la guía de lenguaje ciudadano en:
<http://capacitacion.profepa.gob.mx/>