UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS
DIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS

Medio Ambiente
Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales

PROFEPA
PROCURADURÍA FEDERAL DE PROTECCIÓN AL AMBIENTE

FICHA TÉCNICA DE CURSO DE CAPACITACIÓN

Nombre del curso				Para inscribirse en el curso, dé clic en la imagen
"CALIDAD Y PRODUCTIVIDAD EN EL SECTOR PÚBLICO"				
Características				
Modalidad	**Duración**	**Mínimo aprobatorio**	**Acceso**	
En línea	20 horas	70/100	Intranet / Internet 24 horas.	

Objetivo del curso	**Contenido temático**	
Proporcionar a los participantes las herramientas que permitan la identificación e implementación de los conceptos de calidad y productividad en un sistema de trabajo. Asimismo, se pretende dar a los participantes una nueva visión del trabajador como agente de cambio y como generador de profesionalización en su organización.	**CAPÍTULO I.- INTRODUCCIÓN A LA CULTURA DE LA CALIDAD TOTAL.** Cultura de la Calidad Total. Características de la Calidad Total. Objetivo de la Calidad Total. Implementación de Calidad Total. Factores que inhiben y favorecen la implementación de una cultura de calidad. Calidad y cultura mexicana. **CAPÍTULO II.- TENDENCIAS ADMINISTRATIVAS PARA LA MEJORA DE LA PRODUCTIVIDAD.** Reingeniería. Empowerment. Benchmarking.	**CAPÍTULO III.- LAS 5´S MEJORAMIENTO DEL AMBIENTE FÍSICO DE TRABAJO.** Las 5´s: importancia del ambiente de calidad. Separar innecesarios (Seiri). Situar necesarios (Seiton). Suprimir suciedad (Seiso). Señalar anomalías (Seiketsu). Seguir mejorando (Shitsuke).