

FICHA TÉCNICA DE CURSO DE CAPACITACIÓN

Nombre del curso				Para inscribirse en el curso, dé clic en la imagen 
"CALIDAD Y PRODUCTIVIDAD EN EL SECTOR PÚBLICO"				
Características				
Modalidad	Duración	Mínimo aprobatorio	Acceso	
En línea	20 horas	70/100	Intranet / Internet 24 horas.	
Objetivo del curso		Contenido temático		
Proporcionar a los participantes las herramientas que permitan la identificación e implementación de los conceptos de calidad y productividad en un sistema de trabajo. Asimismo, se pretende dar a los participantes una nueva visión del trabajador como agente de cambio y como generador de profesionalización en su organización.		CAPÍTULO I.- INTRODUCCIÓN A LA CULTURA DE LA CALIDAD TOTAL. Cultura de la Calidad Total. Características de la Calidad Total. Objetivo de la Calidad Total. Implementación de Calidad Total. Factores que inhiben y favorecen la implementación de una cultura de calidad. Calidad y cultura mexicana.		
		CAPÍTULO II.- TENDENCIAS ADMINISTRATIVAS PARA LA MEJORA DE LA PRODUCTIVIDAD. Reingeniería. Empowerment. Benchmarking.		
		CAPÍTULO III.- LAS 5´S MEJORAMIENTO DEL AMBIENTE FÍSICO DE TRABAJO. Las 5´s: importancia del ambiente de calidad. Separar innecesarios (Seiri). Situar necesarios (Seiton). Suprimir suciedad (Seiso). Señalar anomalías (Seiketsu). Seguir mejorando (Shitsuke).		