

FICHA TÉCNICA DE CURSO DE CAPACITACIÓN

Nombre del curso				Para inscribirse en el curso, dé clic en la imagen 
"COMUNICACIÓN EFECTIVA"				
Características				
Modalidad	Duración	Mínimo aprobatorio	Acceso	
En línea	20 horas	70/100	Intranet / Internet 24 hrs.	
Objetivo del curso		Contenido temático		
Al término del curso el participante contará con herramientas que le permitirán comunicarse de manera efectiva con las personas que le rodean en las diferentes áreas de interacción social.		UNIDAD 1. CONCEPTOS BÁSICOS. 1.- Comunicación. 2.- Asertividad – Agresividad. 3.- Empatía. UNIDAD 2. TÉCNICAS VERBALES DE COMUNICACIÓN ASERTIVA. 1.- Para la interacción social. 2.- Situaciones de aplicación. UNIDAD 3. MODELO ONTOLÓGICO DE ASERTIVIDAD. 1.- Principios ontológicos ara el manejo de la asertividad 2.- Técnicas ontológicas aplicadas a la asertividad. UNIDAD 4. NEUROCOMUNICACIÓN. 1.- Principios de la Neuro-comunicación. 2.- Modelos y mapas mentales que favorecen la asertividad. 3.- El manejo de las creencias. 4.- Sistemas de representación y predicados para la elaboración de diálogos asertivos.		